

Polityka prywatności serwisu internetowego Halodzwonek

Administrator serwisu halodzwonek.pl

Administratorem serwisu internetowego www.halodzwonek.pl (dalej: „Halodzwonek”) jest spółka Software Mind Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, adres: al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa; XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000411748 (dalej: „SM”).

Stosowane technologie

Logi dostępne

Każda wizyta użytkownika w serwisie internetowym Halodzwonek jest automatycznie rejestrowana na serwerze w tak zwanych logach dostępowych. Dane zapisane w ten sposób obejmują między innymi: datę, czas wizyty oraz adres IP. Dane gromadzone w logach dostępowych wykorzystywane są wyłącznie do celów administrowania serwerem oraz do zarządzania statystykami odwiedzin serwisu.

Pliki cookies i inne podobne technologie

Serwis internetowy Halodzwonek używa plików cookies, pixel tracking i innych podobnych technologii (dalej łącznie „Cookies”). Cookies zapisują lub uzyskują dostęp do danych Twojej przeglądarki lub urządzenia przechowywanych w formie niewielkich plików tekstowych, które są obsługiwane przez serwis internetowy Halodzwonek i zapisywane na urządzeniu Użytkownika.

Halodzwonek używa plików cookies własnych (zapisywanych we własnej domenie), a także korzysta z plików cookies dostarczanych przez podmioty trzecie (Google i Facebook) dla różnych celów, w tym:

- do zapisywania wyborów dokonanych przez użytkowników strony, w tym wyborów w zakresie akceptacji Cookies,
- do monitorowania w jaki sposób użytkownicy korzystają z serwisu,
- do kierowania reklam do użytkowników za pośrednictwem innych stron internetowych,
- dla rozpoznawania czy użytkownik jest człowiekiem, czy botem.

Nasi partnerzy – Google i Facebook – wykorzystują Cookies dla celów reklamowych i remarketingu. Mogą oni używać Cookies, aby zbierać informacje o użytkownikach, by następnie pokazywać im reklamy dopasowane do ich preferencji.

Cookies nie są używane przez nas do przetwarzania lub przechowywania danych osobowych, nie służą też do bezpośredniej identyfikacji użytkownika. Taka identyfikacja może nastąpić incydentalnie w przypadku dopasowania danych zebranych za pomocą Cookies z danymi z innych baz, ale nie jest to celem administratora strony. Cookies nie zmieniają też ustawień przeglądarki użytkownika ani nie zmieniają konfiguracji urządzenia użytkownika.

Jak wyłączyć pliki cookies?

Każdy użytkownik może wyłączyć Cookies w swojej przeglądarce internetowej. Użytkownik może także tak ustawić przeglądarkę by samodzielnie, każdorazowo akceptować cookies. Wówczas przeglądarka za każdym razem przed udzieleniem dostępu dla Cookies będzie pytać użytkownika o zgodę na udzielenie tego dostępu. To daje użytkownikowi kontrolę nad tym, co znajduje się na jego urządzeniu, jednak ma tę wadę, że spowalnia możliwości poruszania się po serwisie i innych witrynach internetowych.

W celu ułatwienia sposobu zarządzania plikami cookies, poniżej przedstawiamy linki do niektórych stron przeglądarek.

- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?Every=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Opera – <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Apple Safari – <https://support.apple.com/en-us/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Windows Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/fil-ph/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Każdy użytkownik może zrezygnować też z otrzymywania reklam kierowanych do niego przez SM lub inne firmy świadczące usługi reklamowe w następujący sposób:

- poprzez użycie narzędzia NAI (www.networkadvertising.org/choices), które pozwoli zrezygnować z oglądania ukierunkowanych reklam od SM i od innych zatwierdzonych firm członkowskich NAI.
- za pomocą strony internetowej Digital Advertising Alliance – DDA (www.aboutads.info/choices). SM przestrzega Zasad Samoregulacji dla Reklamy Behavioralnej Online opracowanych przez tę organizację.
- za pomocą strony internetowej European Interactive Advertising Digital Alliance (www.youronlinechoices.com). SM stosuje się do wytycznych dotyczących reklamy online opracowanych przez tę organizację.

Masz możliwość wyłączenia przekazywania Twoich danych do celów analitycznych i statystycznych z wykorzystaniem Google Analytics.

W tym celu możesz zainstalować rozszerzenie do przeglądarki internetowej zgodnie z instrukcją podaną pod tym adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en>.

Przetwarzanie danych osobowych

Administrator danych osobowych: SM przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy wypełnią formularz kontaktowy dostępny w serwisie internetowym Halodzwonek.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych: Dane zebrane w związku z wysłaniem zapytania poprzez formularz kontaktowy: imię, nazwisko, adres e-mail, treść wiadomości, data i czas wysłania wiadomości, IP nadawcy wiadomości. Dane, zebrane na temat korzystania ze strony są dla Administratora co do zasady anonimowe, ale w pewnych przypadkach może dojść do łączenia tych danych z informacjami zebranymi z pomocą formularza kontaktowego, co będzie powodować, że dane o korzystaniu ze strony staną się danymi osobowymi przypisanymi do konkretnego, zidentyfikowanego użytkownika.

Cel przetwarzania danych osobowych: Dane osobowe przetwarzane są w celu odpowiedzi na zapytanie skierowane w formularzu kontaktowym.

Podstawa przetwarzania danych osobowych: Dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) – w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi na zapytanie przesłane z pomocą formularza kontaktowego.

Udostępnianie danych osobowych: Odbiorcami danych osobowych są następujące podmioty/ kategorie podmiotów*:

- podmioty świadczące usługi informatyczne i inne usługi niezbędne do funkcjonowania strony oraz prowadzenia działalności przez SM (w oparciu o umowę powierzenia lub inny akt),
- podmioty mogące być osobnymi administratorami danych (w tym np. organy władzy publicznej, podmioty świadczące pomoc prawną).

Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) w tym do USA, gdzie znajdują się siedziby firm Google i Facebook, co odbywa się na podstawie Twojej zgody, jeżeli akceptujesz Cookies tych podmiotów. USA nie zapewniają adekwatnego poziomu ochrony danych.

Okres przetwarzania danych: Dane przetwarzamy przez czas potrzebny do realizacji celu, jakiemu służą, w tym przez czas potrzebny na udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie przesłane za pomocą formularza kontaktowego, a także do czasu wycofania zgody, jeżeli ją wyraziłeś.

Informacja o prawach przysługujących osobie, której dane dotyczą: Osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa:

- prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W celu skorzystania z praw, o których mowa Użytkownik kontaktuje się z nami przez e-mail na adres: kontakt@halodzwonek.pl lub pocztą: Software Mind Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, adres: al. Jana Pawła II 43b, 31-864 Kraków

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji i profilowaniu. Dane nie będą służyć zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji. Dane mogą służyć profilowaniu na cele reklamowe.

Niniejszy polityka prywatności wchodzi w życie w aktualnym brzmieniu z dniem 01.10.2021